



A continuación, les damos a conocer los pasos para solicitar el cambio de la dirección de wallet/billetera a la que deseas que se te depositen las ganancias de una cuenta en iKapitol.

Se debe redactar un correo electrónico donde se deben adjuntar los siguientes archivos:

- 1.- Una selfie de la persona sosteniendo el documento de identificación que uso para validar sus documentos en la plataforma, esto es para validarte como propietario.
- 2.- Elaborar un escrito por el propietario de la cuenta, en la cual se evidencie que es el propietario quien solicita el cambio de billetera. Es indispensable anexar la dirección de billetera por la cual se desea sustituir, indicando también su nombre completo y su usuario.

Ambos documentos deben ser adjuntados en un mismo mensaje.

Todo esto se debe de enviar al correo [contacto@ikapitol.com](mailto:contacto@ikapitol.com). En caso de que todos los documentos hayan sido enviados correctamente, en un transcurso máximo de 3 días hábiles se le remitirá una notificación que exprese la aplicación exitosa del cambio. Es imprescindible que el correo electrónico desde el cual se envía la solicitud sea igualmente con el que se creó y verificó la cuenta iKAPITOL que requiere la modificación

Atención de usuarios

iKAPITOL

[contacto@ikapitol.com](mailto:contacto@ikapitol.com)

 +52 811 026 4046